

MANUAL DE USO E GARANTIA DO PRODUTO P 3-2 R.O

Aquila Colchões & Little Duck

Parabéns, você acaba de adquirir um colchão de alta qualidade fabricado por uma das melhores empresas de colchões do Brasil. A AQUILA Colchões, em parceria com a Little Duck, preza pela qualidade de seus produtos a fim de atender as necessidades de seus clientes e proporcionar um sono perfeito, confortável e revigorador. Este certificado regula a garantia do produto cuja identificação consta na etiqueta ou ainda na nota fiscal.

A AQUILA Colchões garante a qualidade de seus produtos contra eventuais defeitos de fabricação, desde que sejam comprovados pela análise da assistência técnica.

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS.

SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA E DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

Para solicitar a assistência técnica o consumidor deve entrar em contato pelo preferencialmente pelo e-mail posvendas@littleduck.com.br, caso não seja possível use os contatos indicados neste Manual, onde será orientado qual procedimento deverá realizar.

- A garantia para o consumidor final, inicia-se no dia da aquisição do produto e estará assegurada mediante apresentação do documento fiscal (NF ou cupom fiscal).
- Tempo de garantia conforme tabela:

PRODUTO	TEMPO DE GARANTIA (incluso os 90 dias de garantia legal)
Colchão de Espuma	1 ano

A cobertura da garantia é válida e estará assegurada quando o produto for adquirido de acordo com as informações constantes na tabela de biótipo.

- A atualização da linha de produtos pode ser feita sem prévio aviso por direito, por tanto, quando necessário à substituição de um colchão ou acessório que não estiver mais em linha, o consumidor receberá outro produto de no mínimo com igual qualidade e finalidade.

Importante – a garantia perderá sua validade se o defeito for decorrente de utilização incorreta do produto, conservação/limpeza deficiente/incorreta pelo consumidor ou ainda se examinado, alterado, consertado (reparado) por pessoas/empresas não autorizadas/credenciadas pela AQUILA.

A GARANTIA COBRE:

Este colchão possui garantia contra defeitos de fabricação, incluindo:

- Afundamento superior a 10% da altura original da espuma (ex.: colchão de 20 cm afunda mais de 2 cm de forma permanente).
- Deformações anormais ou perda prematura da resiliência da espuma.
- Descolamento das camadas internas de espuma.
- Problemas nas costuras ou zíper, desde que não sejam causados por mau uso.
- Defeitos de fabricação na capa (quando aplicável).

Deformações fora das tolerâncias especificadas de acordo com o modelo do colchão.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Se o colchão for utilizado por pessoas acima do peso estabelecido.
- A fundamento da espuma ou rasgo do tecido por utilização não adequada.
- O colchão apresentar condições inadequadas de umidade e higiene como suor, urina, úmido, mofo, entre outros.
- Danos por produtos químicos (acetona, álcool, tintas, etc), ou por fonte de calor (ferro de passar, etc.).
- O colchão estiver com etiqueta ou certificado de garantia violado.
- Mal-uso, dano intencional, negligência, inundações, transporte incorreto, estocagem inadequada, manchas, sujeiras ou queimaduras causadas pelo consumidor.
- A ocorrência de pelling (bolinhas) no tecido é ocasionado pelo contato com outros tecidos, não sendo, portanto, coberto pela garantia.
- O amarelamento do tecido/espuma do revestimento é causado pela luz, sendo um processo natural.
- Uso diretamente no solo, piso ou sem base/cama.
- Não sejam seguidas as recomendações de uso e conservação conforme este manual.
- Quando o produto não for utilizado para fins domésticos.

Para melhor definir o colchão ideal para seu uso, analise a tabela de Biotipo.

TABELA DE ADEQUAÇÃO AO BIOTIPO DO COLCHÃO DE ESPUMA (Fonte: INMETRO)						
ALTURA (m)	Até 1,50	1,51 até 1,60	1,61 até 1,70	1,71 até 1,80	1,81 até 1,90	Acima de 1,90
Até 50	D20	D23/D20	D23/D20	D20		
51 a 60	D23	D28/D23	D28/D23	D23		
61 a 70	D28	D23/D28	D23/D28	D23/D28	D28	
71 a 80		D33	D28/D33	D28/D33	D28	
81 a 90			D33	D33/D28	D33/D28	D28
91 a 100			D40	D40/D33	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40/D33
121 a 150				D45	D45/D40	D40

OBS.: para casais, a escolha do colchão deve ser feita de acordo com o cônjuge que requer maior densidade.

AQUILA INDUSTRIA NOVELEIRA LTDA.

CNPJ 60.024.830/0001-80 Indústria Brasileira
Serviço de Atendimento ao Consumidor: SAC Tel.: (11) 99173-3893
e-mail: posvendas@littleduck.com.br
site: www.littleduck.com.br

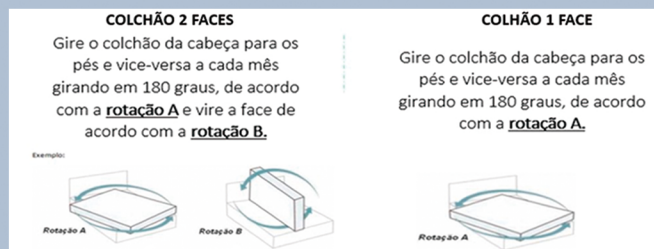
INSTRUÇÃO DE USO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO:



Para manter seu colchão de sempre confortável e com durabilidade que irá proporcionar conforto e satisfação ao usá-lo, é necessário que cuidados sejam tomados:

ATENÇÃO:

- Desembale o colchão. Ele não pode ser utilizado com a embalagem plástica.
- PARA EVITAR O PERIGO DE ASFIXIA, MANTER A EMBALAGEM PLÁSTICA FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS.
- Não utilize objetos perfurantes (estiletes, facas, etc.), corte com uma tesoura na extremidade.
- Importante aguardar no mínimo 24hs para a espuma se expandir e voltar as condições adequadas de uso. Usar antes deste tempo pode causar deformações na espuma, não estando coberto na garantia.
- Após desembalar, mantenha o colchão por pelo menos 4 horas em local arejado para dissipar possíveis gases do processo de produção.
- Não utilize estrado com espaçamento maior que 4 cm ou que seja menor que o colchão. O estrado deve estar isento de com farpas ou pregos.
- Execute mensalmente a higienização de seu colchão, aspire o pó e limpe com escova de cerdas macias, deixando por algumas horas em lugar arejado.
- Colchões com revestimentos do tipo napa, courvin, plásticos e similares (plastificados ou emborrachados), que não deve ser utilizado álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza desses tipos de revestimento, uma vez que estes podem danificá-los.
- É de responsabilidade do consumidor deve executar o processo de rotação do colchão visando alcançar maior durabilidade de espuma prolongando sua vida útil. Este procedimento aplicado de forma sucessiva evitará que a estrutura marque ou afunde/deforme com o peso do corpo.
- Fazendo uma rotação conforme a ilustração abaixo mensalmente durante os três primeiros meses e depois a cada 60 dias.



Não carregue seu colchão pelas alças, pois além da função estética, elas servem para ajudar a posicionar o colchão em seu lugar sobre o Box ou cama;

- Não vire ou gire o seu colchão segurando-o pelo pillow top ou costura lateral (borda);
- Não pule sobre o colchão ou coloque objetos pesados ou pontiagudos sobre ele, pois poderá causar deformações;
- Evite comer e beber sobre o colchão, caso derrame líquido ou alimento sobre ele, limpe-o imediatamente;
- Ao ajustar os pés de madeira da base box, atente para que os pés fiquem alinhados (mesma altura) pois os pés são ligados a base pelo sistema de rosca, possibilitando ajustes de altura;
- Não utilize o colchão em lugares inadequados como: Ambientes úmidos, sem ventilação, sem condições de higiene, ou diretamente no chão, etc.;

Obs.: para proteger e prolongar a vida do revestimento (tecido) procure sempre utilizar um protetor de colchão, o qual evita acúmulo de suor e microrganismos.